

VYHLÁSENIE OSOBNÉJ DOPRAVY ÖBB AG O OCHRANE ÚDAJOV TÝKAJÚCE SA VIDEODOHLĀDU

1. OBLASŤ APLIKÁCIE

- 1.1 Toto vyhlásenie o ochrane údajov upravuje spracúvanie osobných údajov v rámci videomonitoringu vykonávaného spoločnosťou ÖBB-Personenverkehr AG („**ÖBB-PV AG**“ alebo „**my**“).
- 1.2 Spracovanie osobných údajov spoločnosťou ÖBB-PV AG ako prevádzkovateľom zásadne podlieha všeobecnému nariadeniu o ochrane údajov („**GDPR**“) a rakúskemu zákonu o ochrane údajov z roku 2018 („**DSG**“). Pokiaľ sa vlaky spoločnosti ÖBB-PV AG nachádzajú na území iných členských štátov EÚ, môže spracovanie osobných údajov spoločnosťou ÖBB-PV AG podliehať aj príslušným vnútroštátnym zákonom o ochrane údajov týchto členských štátov. Spoločnosť ÖBB-PV AG ako prevádzkovateľa v zmysle GDPR môžete kontaktovať prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 11.

2. SPRACOVANIE ÚDAJOV, ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY

- 2.1 Video dohľad
- 2.1.1 ÖBB-PV AG spracúva videozáznamy, ktoré sú zaznamenané v oblastiach uvedených v bode 3, na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo § 12 DSG) alebo na základe zákonnej povinnosti alebo zákonného oprávnenia (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR alebo § 12 DSG) nepretržite každý deň v roku na nasledujúce účely:
- (a) Zaisťovanie bezpečnosti a poriadku železničnej prevádzky a prevádzky ostatných systémov a zariadení zodpovedného (plnenie bezpečnostných požiadaviek);
 - (b) Ochrana majetku (ochrana osobných vlakov vrátane vlakového vybavenia, zariadení a finančných prostriedkov);
 - (c) Ochrana a zvýšenie bezpečnosti cestujúcich, zamestnancov a ostatných dotknutých strán (najmä zákazníkov a zamestnancov ÖBB-PV AG);
 - (d) Prevencia, obmedzenie a vyšetrovanie správania súvisiaceho s trestným a občianskym právom (všeobecná prevencia), pokiaľ sa týka oblasti zodpovednosti zodpovedného;
 - (e) Zabezpečenie dôkazov v prípade incidentu (t. j. v prípade ohrozenia, zranenia alebo poškodenia osôb alebo majetku na objasnenie správania relevantného podľa trestného a občianskeho práva);
 - (f) Súdne a poisťovacie riešenie incidentov;

- (g) Zabezpečenie podkladov pre interné vyšetrovanie incidentov v spoločnosti ÖBB-PV AG a predkladanie zákonom požadovaných správ príslušnému železničnému orgánu;
- (h) Základné materiály pre interné školenia v anonymizovanej podobe.

2.1.2 Videozáznamy zhromažďujú a uchovávajú tieto osobné údaje dotknutých osôb:

- (a) Obrazové údaje (vzhľad, správanie) dotknutých osôb;
- (b) Miesto a čas záznamu snímky;
- (c) totožnosť a rola (páchateľ, obeť, svedok atď.) dotknutých osôb, pokiaľ sú zo záznamu rozpoznateľné.

3. OBLASTI POUŽITIA VIDEOMONITOROVACÍCH SYSTÉMOV

3.1 ÖBB-PV AG prevádzkuje videomonitorovacie systémy v rôznych oblastiach prevádzky, do ktorých sa dostanú aj cestujúci, zamestnanci, zákazníci a ich sprevádzajúce osoby.

3.2 ÖBB-PV AG prevádzkuje videomonitorovacie systémy v nasledujúcich oblastiach/prípadoch:

- (a) Na ohrozených automatoch na lístky;
- (b) Príležitostné používanie mobilného videodohľadu na dokumentovanie bezpečnostne kritických situácií zamestnancami ÖBB-PV AG v službe vlakového sprievodcu (kamery na telo);
- (c) Na pokladniach a predajných miestach (osobné pokladne), ako aj na jednotlivých nehnuteľnostiach;
- (d) V osobných vlakoch v Rakúsku a susedných krajinách, do ktorých jazdia osobné vlaky ÖBB-PV AG.

4. UMIESTNENIE SYSTÉMOV VIDEODOHĽADU A UHLY ZÁZNAMU

4.1 V zásade je každé miesto inštalácie jednotlivých kamerových systémov a príslušný uhol záznamu obmedzený na nevyhnutne potrebnú mieru. Oboje závisí od požadovaných bezpečnostných aspektov, ktoré je potrebné dodržiavať v konkrétnom prípade.

4.2 Kamerové systémy sú umiestnené nasledovne:

- (a) Automaty na predaj lístkov: Záznamový kužeľ zachytáva v jednotlivých prípadoch potrebné skupiny osôb (zákazníci a potenciálni útočníci);
- (b) Kamery na telo: Kamerové zariadenia sú pripevnené na uniformách našich zamestnancov tak, aby boli jasne viditeľné medzi ramenom a hrudníkom, a tak zaznamenávali všetko, čo sa deje pred zamestnancom.

(c) Pokladničné miesta a distribučné centrá (osobné pokladnice), ako aj jednotlivé objekty: Videomonitorovacie zariadenia sú umiestnené tak, že zákazníci sú nahrávaní spredu.

(d) Videomonitorovacie systémy v osobných vlakoch: Jednotlivé videomonitorovacie zariadenia sa inštalujú v závislosti od typu vlaku, pričom sa v každom jednotlivom prípade zohľadňujú konštrukčné a bezpečnostné aspekty. Záznamový kužel pokrýva celú plochu vozňa. Okrem toho kamerové zariadenia nainštalované na vonkajšej strane vlaku zaznamenávajú priestor nástupišťa bezprostredne susediaci s osobným vlakom z bezpečnostných dôvodov a na identifikáciu osôb v prípade incidentu.

5. MIESTO SPRACOVANIA ÚDAJOV, BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA A PRÍSTUPOVÉ PRÁVA

5.1 Miesto spracovania údajov (miesto záznamu) závisí od oblasti použitia príslušných zariadení na kamerový dohľad. V závislosti od oblasti použitia a typu kamery prebieha záznam/spracovanie na pamäťové médium príslušného videomonitorovacieho zariadenia alebo na vlastné servery so zabezpečeným prístupom.

5.2 Videozáznamy sa ukladajú v zašifrovanej podobe a údaje možno prečítať len pomocou špeciálneho softvéru na čítanie. Aj v prípade neoprávneného prístupu si preto nahrávky nemôžu prezerať neoprávnené tretie strany.

5.3 Čítať videozáznamy sú oprávnení len zamestnanci interného spracovateľa spoločnosti (pozri bod 7). Prístup k analyzovaným videozáznamom majú títo zamestnanci, ako aj zamestnanci, ktorých ÖBB-PV AG poverila riešením jednotlivých prípadov (ide o oddelenie vyšetrovania incidentov, právne oddelenie a špeciálnych zamestnancov v oddelení predaja a v oddelení vlakovej dopravy). Vyhodnotené videozáznamy sa ukladajú na úložné miesta s prísnyimi obmedzeniami prístupu. Vyhodnotenie videozáznamov a prístup k nim si vyžaduje špeciálne systémové oprávnenia, ktoré je potrebné vopred nastaviť. Všetky procesy súvisiace s vyhodnocovaním videozáznamov alebo prístupom k nim sa protokolujú.

6. OZNAČENIE SYSTÉMOV VIDEODOHLADU

6.1 ÖBB-PV AG zabezpečuje, že dotknuté osoby môžu ľahko získať vedomosti o opatreniach videomonitorovania. Na tento účel sú na vhodných miestach umiestnené piktogramy, aby sa dotknuté osoby mohli v prípade potreby včas vyhnúť videomonitorovaniu:

(a) Automaty na predaj lístkov: Piktogram je pripevnený priamo na samotnom automate na lístky;

(b) Kamery na telo: Zamestnanci, ktorí nosia kameru na tele, nosia uniformy s označením „Video“ alebo s piktogramom. Neprebíha trvalé nahrávanie pomocou osobných kamier, ale nahrávanie sa uskutočňuje ad hoc po predchádzajúcom upozornení. Dotknutá osoba

je na prebiehajúce nahrávanie upozornená aj červeným svetlom na telovej kamere a zvukovým signálom.

- (c) Pokladničné miesta a distribučné centrá (osobné pokladnice): Označenie piktogramom závisí od miestnych podmienok. V každom prípade pred vstupom do pokladní resp. na predajné miesta.
- (d) Videomonitorovacie systémy v osobných vlakoch: Na všetkých vstupných a výstupných dverách vozňov je zobrazený piktogram, aby sa cestujúci mohli včas vyhnúť kamerovému dohľadu.

6.2 Piktogram označujúci opatrenia videomonitorovania vyzerá takto:



7. SPRACOVATEĽ ZAKÁZKY

7.1 ÖBB-PV AG sprostredkuje nahraný videomateriál nasledujúcemu spracovateľovi (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):

ÖBB-Operative Services GmbH & Co KG

Felberstraße 3a

1150 Viedeň

Kontaktná osoba: Roman Hahslinger

E-mail: roman.hahslinger@mungos.at

Uvedený spracovateľ zakázky bol zriadený ako centrálna organizačná jednotka zodpovedná v celej skupine za implementáciu všetkých bezpečnostných aspektov a je zodpovedný za centrálnu kontrolu bezpečnostných požiadaviek na videosystémy. Táto organizačná zložka je zodpovedná aj za kontrolu požiadaviek na správny prenos údajov žiadajúcim orgánom a iným orgánom/tretím stranám. Len v odôvodnených individuálnych prípadoch príslušné videosekvencie čítajú a ukladajú vyškolení zamestnanci tejto organizačnej jednotky. Analýza údajov, t. j. prerušenie automatického prepisovania databázy, sa preto uskutočňuje len v odôvodnených prípadoch. Tým je zaistené, že samotná vyhodnocovacia sekvencia je zredukovaná na absolútne nevyhnutnú mieru a vykonáva ju len veľmi obmedzená, špeciálne vyškolená skupina ľudí. Všetci zamestnanci tejto organizačnej zložky sú školení osobitne a sú povinní zachovávať mlčanlivosť v súlade s § 6 DSG (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Videozáznamy sú poskytované len spracovateľovi resp. zostávajú u spracovateľa len dovtedy, kým existuje platná zmluva so spracovateľom.

Úlohy osôb oprávnených spracúvať údaje: Vyhodnotenie videosekvencií v odôvodnených prípadoch a poskytnutie videomateriálu žiadajúcemu orgánu alebo vyhodnotenie údajov v objektívne odôvodnených prípadoch (najmä podklady pre dokazovanie a obhajobu právnych nárokov)

8. PRENOSY ÚDAJOV

8.1 Len v objektívne odôvodnených prípadoch sú údaje vyhodnocované a sprostredkované poverenými a špeciálne vyškolenými zamestnancami zodpovednej osoby a v prípade potreby aj špeciálne vyškolenými spracovateľmi.

8.2 Videosekvencie obmedzené na absolútne nevyhnutný rozsah budú v prípade potreby sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- (a) Domácomu alebo zahraničnému trestnému súdu s vecnou a miestnou príslušnosťou v konkrétnom prípade z dôvodu zaistenia dôkazov a obhajoby právnych nárokov v prípade incidentu (článok 6 ods. 1 písm. c) alebo písm. f) GDPR);

- (b) Domácomu alebo zahraničnému bezpečnostnému orgánu, ktorý sa v jednotlivých prípadoch pýta na účely zaistenia bezpečnosti v prípade incidentu (článok 6 ods. 1 písm. c) alebo písm. f) GDPR);
- (c) Domácomu alebo zahraničnému občianskoprávnemu súdu s vecnou a miestnou príslušnosťou v konkrétnom prípade na účely zabezpečenia dôkazov a obhajoby právnych nárokov v občianskoprávných veciach (článok 6 ods. 1 písm. c) alebo písm. f) GDPR);
- (d) Poistovniam, ktoré ÖBB-PV AG angažuje na vybavenie poistných udalostí v prípade incidentu (čl. 6 ods. 1 písm. c) alebo písm. f) GDPR);
- (e) Spolkovému úradu pre dopravu (kancelária Spolkového ministerstva dopravy, inovácií a technológií) - Úrad pre vyšetrowanie nehôd Spolkových železníc alebo porovnateľný zahraničný železničný úrad v prípade vyšetrowania (železničnej nehody) (článok 6 ods. 1 písm. c) alebo písm. f) GDPR);

8.3 Videozáznamy nie sú sprostredkované do tretích krajín.

9. DOBA UCHOVÁVANIA

9.1 Doba uchovávania videozáznamov závisí od účelu príslušného videosystému

- (a) a v prípade automatov na predaj lístkov je takáto: 120 hodín;
- (b) pre kamery na telo: 72 hodín;
- (c) pre pokladničné miesta a distribučné centrá (osobné pokladnice): 120 hodín;
- (d) pre kamerové systémy vo vlakoch osobnej dopravy: na obdobie 48 až maximálne 120 hodín. Dokončenie vymazania údajov si vyžaduje, aby bolo vozidlo v prevádzke. Ak proces vymazania pri ukončení prevádzky vozidla ešte nebol ukončený, ukončí sa automaticky pri opätovnom uvedení vozidla do prevádzky.

9.2 Ak doba uchovávania uvedená v bode 9.1 presiahne 72 hodín, bola vopred dohodnutá s rakúskym úradom na ochranu údajov pre príslušné účely spracovania a týmto úradom schválená v rámci predbežnej kontroly.

9.3 Ak je to potrebné na uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na splnenie zákonných povinností uchovávania, uchovávame videozáznamy dlhšie ako po dobu uvedenú v bode 9.1.

10. VAŠE PRÁVA

10.1 Voči ÖBB-PV AG máte nasledujúce práva:

- (a) Právo na informácie v súlade s článkom 15 GDPR týkajúce sa nami spracovávaných osobných údajov.
- (b) Právo na opravu podľa čl. 16 GDPR, právo na vymazanie podľa čl.17 GDPR a právo na obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR.
- (c) Právo namietať podľa čl. 21 GDPR.
- (d) Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.
- (e) Právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov v súlade s čl. 77 GDPR:

Rakúsky úrad na ochranu osobných údajov
Barichgasse 40-42
1030 Viedeň
Telefón: +43 1 52 152-0
E-mail: dsb@dsb.gv.at

- (f) Ak udelíte súhlas, môžete Vaš súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť dovtedy vykonaného spracovania údajov.

11. ZODPOVEDNÝ ZA SPRACOVANIE ÚDAJOV

11.1 Zodpovedný v zmysle GDPR je:

ÖBB-Personenverkehr AG (ÖBB-PV AG)
FN 248742y
Am Hauptbahnhof 2, 1100 Viedeň
Telefón: +43 1 93000 0
E-mail: impressum@pv.oebb.at
Web: www.oebb.at

11.2 Kontaktné údaje zodpovedného za ochranu údajov:

Am Hauptbahnhof 2, 1100 Viedeň
E-mail: datenschutz.personenverkehr@pv.oebb.at

- ### 11.3
- Ak nám posielate žiadosť o informácie, priložte kópiu/sken úradného preukazu totožnosti s fotografiou, ideálne s aktuálnou adresou bydliska a e-mailovou adresou. Je to preto, že musíme skontrolovať Vašu identitu predtým, ako odpovieme na Vašu žiadosť o informácie alebo podnikneme potrebné kroky. To nám uľahčuje zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje nedostali k neoprávneným tretím stranám (riziko zneužitia). Akonáhle dostaneme Vašu žiadosť o informácie a Vy nám predložíte doklad o Vašej totožnosti, odpovieme Vám v priebehu štyroch týždňov. Ak budeme mať počas odpovedania nejaké otázky, budeme Vás kontaktovať a požiadame Vás o spoluprácu a pomoc.